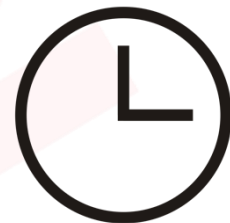
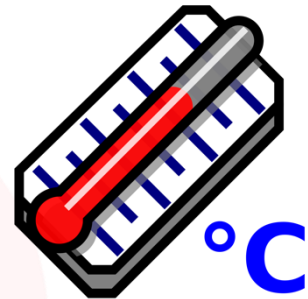


# Высохшая печатающая головка

## Причины

- Убедитесь, что температура окружающей среды находится в пределах рекомендуемой. Слишком высокая температуры ускоряют процесс высыхания, а низкая температура может привести к замерзанию краски. Если картридж был подвержен одной из вышеперечисленных температур, поместите его в помещение с рекомендуемой температурой и оставьте не менее чем на 30 минут.
- По истечении нескольких дней после выключения, печатающая головка может высохнуть.
- Печатающая головка высохнет, если не возвращатье-mark на станцию/базу.
- Если защитный колпачок стыковочной станции не герметичен, это может привести к высыханию печатающей головки.
- Если защитный колпачок стыковочной станции слишком грязный, это может привести к высыханию.



## Как очистить печатающую головку

- Возьмите влажную безворсовую ткань и протрите ей печатающую головку.



- Затем выполните автоматическую очистку печатающей головки через приложение.



- Запустить процесс очистки через приложение.
  - Выдвиньте стеклоочиститель печатающей головки (стеклоочиститель, резиновая кромка) в нижней части станции/базы.
  - Один раз осторожно протрите печатающую головку сверху вниз стеклоочистителем или влажной тканью.
  - Поместите e-mark на бумагу.
  - Нажмите “Начать быструю очистку”.
  - E-mark снова готов к использованию. Для проверки качества печати, напечатайте тестовое изображение
- Если проблема не решится после очищения, замените печатающую головку.