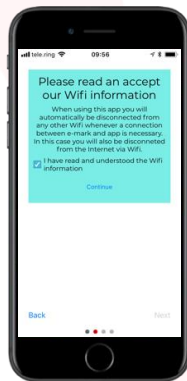


Проблемы ПОДКЛЮЧЕНИЯ

Инструкция по работе с приложением



Начните установку приложения с выбора языка



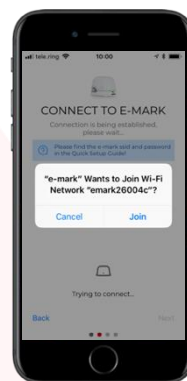
Подключите телефон к Wi-Fi

Continue

Приложение не будет работать без подключения к сети



Введите ваш идентификационный номер SSID и пароль



Подключите e-mark к сети, иначе устройство не сможет работать с приложением



Ждите..



Если не получается подключиться к Wi-Fi через приложение, соединение можно настроить вручную через настройки Wi-Fi на компьютере, телефоне или планшете. Если Вам удалось подключить e-mark, просто вернитесь в приложение и введите номер SSID и пароль.



Присвойте имя вашему устройству

!Обязательно используйте!

Проблемы подключения

E-mark не отображается в сети Wi-Fi.

Настройки

Проблема	Причина	Решение
Световая полоса не загорается.	E-mark выключен. E-mark находится в спящем режиме. Разрядилась батарейка.	Включите E-mark. Приподнимите на несколько секунд устройство. Зарядите устройство.
Световая полоса.	Проверьте состояние батареи. Если заряд меньше 15%, могут быть сбои с E-mark с другим устройством, чтобы проверить работает ли WiFi.	Зарядите Отправьте макет в другое устройство, если не бует работать светодиодная лента, то проблема в E-mark.
Сеть WLAN не найдена.	WLAN на устройстве (Смартфон/Tablet/ноутбук/ и тд.) деактивирован.	Активируйте WLAN в настройках WiFi.

Проблемы подключения

Неверный пароль

Причина

Е-mark может быть уже подключен к другому устройству.

Ошибка в написании пароля.

Забыли пароль.

Решение

Если световая полоса слева горит синим цветом, значит е-mark подключен к другому устройству. Чтобы подключиться к другому устройству, выключите е-mark и снова включите его.

Напишите пароль правильно.

Выполните сброс. Пароль сбрасывается в настройках и его можно распечатать снова.

Е-mark не соединяется с приложением

Причина

Старая версия приложения.

Решение

Обновите версию приложения.